



## **Algemene voorwaarden**

FireByte is een Venootschap Onder Firma: FireByte, gevestigd te Enschede, kantoorhoudend aan het adres Jacobusgang 40, 7511 NZ Enschede, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer: 08183227.

### **1. Definities**

1. Contractant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van FireByte wordt gesloten.
2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van FireByte.

### **2. Toepasselijkheid**

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met FireByte.
2. Algemene voorwaarden van contractant c.q. derden zijn voor FireByte niet bindend en niet van toepassing.

### **3. Aanbieding en acceptatie**

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege FireByte gedaan zijn vrijblijvend, tenzij door FireByte schriftelijk of per elektronische mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door FireByte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

### **4. Aanvang van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat de aspirant contractant het door FireByte toegestuurd contractformulier ingevuld en ondertekend retour stuurt of anderszins wanneer FireByte de contractant diensten ter beschikking heeft gesteld.
2. Uitzondering hierop vormen real-time overeenkomsten. Real-time overeenkomsten komen direct bij aanvaarding van de dienst of het product op de website van FireByte tot stand. Bij deze overeenkomstvorm heeft de particuliere contractant zeven dagen annuleringsrecht. Dit geldt uitdrukkelijk niet voor domeinnamen, aangezien deze tot stand zijn gekomen op specificaties van de contractant.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

### **5. Levering en leveringstijd**

1. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van FireByte zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

### **6. Overmacht**

1. FireByte is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Beide partijen zijn in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
2. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

### **7. Prijzen**

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

### **8. Betalingsvoorwaarden**

1. De betalingsverplichting van contractant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van FireByte.
2. FireByte stuurt contractant per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
3. De verschuldigde kosten worden na levering van product of dienst in rekening gebracht, en dienen te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt FireByte het recht de door de contractant afgenomen dienst (tijdelijk) stil te leggen.



4. Indien contractant niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan contractant medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

5. Indien contractant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan contractant de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan FireByte kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal FireByte een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

6. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een overboeking op het ABN AMRO bankrekeningnummer 412981351 t.n.v. FireByte te Enschede.

7. Contractant is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van contractant niet kan worden geïncasseerd of niet aan FireByte is voldaan.

8. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van contractant niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt FireByte administratiekosten in rekening. De contractant is dan tevens incassokosten verschuldigd.

9. Indien FireByte aanvullende (andere dan bovengenoemde) kosten heeft moeten maken om tot incassering van het verschuldigde bedrag te komen, worden deze op de contractant verhaald.

#### **9. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door FireByte vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van FireByte.

#### **10. Persoonsgegevens**

1. De contractant geeft met het aangaan van de overeenkomst toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

#### **11. Aansprakelijkheid**

1. FireByte is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar FireByte weinig of geen invloed op kan uitoefenen. FireByte kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met FireByte of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met FireByte.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is FireByte slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Deze waarde heeft een maximum van € 200,-. Iedere aansprakelijkheid van FireByte voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Contractant vrijwaart FireByte voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van FireByte.

4. Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. FireByte kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. FireByte is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. FireByte is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door contractant aangeleverd content.

6. Contractant is aansprakelijk voor alle schade die FireByte mocht lijden ten gevolge van een aan contractant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.



7. Wijzigingen in de gegevens van contractant dient contractant direct schriftelijk mede te delen aan FireByte. Als contractant dit niet doet, is contractant aansprakelijk voor eventuele schade die FireByte als gevolg daarvan lijdt.

**12. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Contractant is niet gerechtigd de rechten en/of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FireByte.